

INFORMAZIONI SUL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2019-2020

INFORMAZIONI GENERALI

Anche per l'anno scolastico 2019/2020, l'Amministrazione Comunale ha attivato la modalità di gestione informatizzata del servizio di refezione scolastica al fine di agevolare le famiglie ed ottenere un miglioramento complessivo qualitativo del servizio stesso.

La soluzione innovativa adottata prevede la registrazione, da parte del personale addetto, della domanda di fruizione del servizio di refezione scolastica attraverso il portale Web di WWW.TELEMONEY.IT.

La suddetta domanda prevede la compilazione di un modulo con indicazione obbligatoria dei seguenti dati:

- dati anagrafici del genitore : cognome, nome, cod. fiscale, indirizzo, e-mail, ecc.;
- dati anagrafici del figlio/i: nome, cognome, indirizzo, cod. fiscale, scuola, classe, eventuale allergia (comprovata da certificazione medica e relativa dieta da seguire)
- i numeri del telefono fisso e cellulare da associare all'anagrafica per identificare l'utente all'atto della prenotazione del pasto;
- e.mail per ricevere comunicazioni.

All'accettazione della domanda verrà comunicata sia via e- mail che via SMS il Login e la Password assegnata ad ogni utente per l'accesso all'area riservata per la verifica della propria posizione (pasti consumati, ricariche effettuate, credito residuo disponibile, ecc.) , per lo svolgimento delle operazioni di prenotazione via Web.

Gli utenti che hanno già usufruito del servizio di refezione e che hanno un credito residuo per i pasti non consumati, per avere riconosciuto tale credito per l'anno corrente, dovranno comunque presentare domanda di iscrizione.

Se il credito residuo proveniente dall'anno precedente è inferiore all'importo minimo previsto per l'attivazione del servizio, è obbligatorio eseguire un versamento integrativo.

Dal punto di vista funzionale, la prenotazione del pasto è semplice e veloce con una semplice chiamata telefonica senza risposta (**no cost**) al Centro Servizi di **TELEMONEY** ai numeri:

Pasto Normale	
1° Figlio	089 8423901
2° Figlio	089 8423902
3° Figlio	089 8423903
...	...

o, in alternativa, accedendo sul portale con la propria Login e Password, dalle ore 18:00 del giorno precedente alle ore 09:00 del giorno stesso, il genitore può prenotare il pasto per il/i figlio/i scalando di volta in volta il costo del ticket dal credito disponibile prepagato.

La conferma dell'avvenuta prenotazione ha luogo immediatamente mediante la ricezione di un'e-mail e, solo per il primo mese, di un sms.

Il genitore che avverte la necessità di verificare l'avvenuta prenotazione e non è organizzato per ricevere in tempo reale l'email/sms inviata dal server **TELEMONEY**, può richiamare il numero del centro servizi di **TELEMONEY** e ascoltare il messaggio vocale "Pasto già prenotato, per annullare premere il tasto 1"

In alternativa, su richiesta del genitore, con un piccolo versamento una tantum per tutto l'anno scolastico, direttamente dal portale di **TELEMONEY**, è possibile attivare il servizio di conferma dell'avvenuta prenotazione attraverso un sms che riporta anche il credito residuo disponibile.

E' possibile, altresì, controllare l'avvenuta prenotazione accedendo al portale di **TELEMONEY** nell'apposita area riservata.

Entro le **ore 9,00**, inoltre, è possibile annullare, con le stesse modalità, la prenotazione effettuata. **TELEMONEY** provvederà a riaccreditare automaticamente il costo del pasto annullato.

All'approssimarsi dell'esaurimento del credito disponibile, l'utente riceverà in automatico un' e-mail e un sms di segnalazione, in modo da poter provvedere in tempo ad effettuare un nuovo versamento di ricarica del credito.

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo può essere reso disponibile come acconto per l'anno scolastico successivo, previa presentazione della relativa domanda .

Il sistema non consente di usufruire del servizio se l'utente non dispone di un credito di spesa. Pertanto è cura dell'utente provvedere ad effettuare le ricariche in tempo utile per evitare la mancata erogazione del servizio.

Estremi per il versamento :

Numero di C/C 15940844

Intestazione: Comune di Eboli - Servizio Tesoreria-84025 Eboli

Causale : mensa scolastica anno 2019-2020

Eseguito da : Nome del genitore intestatario della domanda di iscrizione

Bonifico Bancario IBAN IT 26 C 05424 04297 000000000218

Intestazione: Intestazione: Comune di Eboli - Servizio Tesoreria Banca Popolare di Bari-84025 Eboli

Causale : mensa scolastica anno 2019-2020

Eseguito da : Nome del genitore intestatario della domanda di iscrizione